

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: A.J. Laan

BIG-registraties: 39917712725

Overige kwalificaties: psychotherapeut BIG registratie 59917712716

Basisopleiding: psychologie

AGB-code persoonlijk: 94016587

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: PRAKTIJKANJALAAN

E-mailadres: praktijkanjalaan@outlook.com

KvK nummer: 65821685

Website

AGB-code praktijk: 94064773

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

zie ook: <https://psychologenpraktijkvught.nl/PPV/index.html> 18 jaar en ouder en * last heeft van angsten die uw functioneren belemmeren * sociale angst heeft (hinderlijke verlegenheid, onzeker voelen in contacten met anderen) * almaar niet over een belangrijk verlies heen komt * vastloopt in zich steeds herhalende denkgewoonten of gedragspatronen * lichamelijke klachten ervaart waarvoor geen medische verklaring is gevonden zoals hoofdpijn, hartkloppingen, duizeligheid, rugpijn, maagpijn, vermoeidheid e.d. * relatieproblemen heeft * last heeft van overspannenheid/burn-out * onverwerkte traumatische of ingrijpende ervaringen een rol in uw leven blijven spelen * aanhoudende somberheid ervaart die niet vanzelf overgaat. Voor wie niet? cliënten met psychotische stoornissen * cliënten die 24 uren zorg nodig hebben. Ik maak veelal gebruik van schematherapie, mentaliseren bevorderende therapie, cognitieve therapie en EMDR

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: Anja Laan, klinisch psycholoog

BIG-registratienummer: 39917712725

Medewerker 2

Naam: Anja Laan, psychotherapeut

BIG-registratienummer: 59917712716

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
Anders: psychiater

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Karen Appelboom, klinisch psycholoog BIG registratie 89047475625, Thea Sikkema, BIG registratie Gezondheidszorgpsycholoog specialisme Klinisch Psycholoog 99047613025; BIG registratie psychotherapeut: 09047613016, Marijke Verhoeven BIG registratie Gezondheidspsycholoog specialisme Klinisch Psycholoog 59015551925; BIG registratie Psychotherapeut 7905551916, psychologen en orthopedagogen van Praktijk Appelboom in Gemonde, psychiater F. Schenkelaars BIG registratie 09023716301/89023716316

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

diagnostiek, consultatie, intercollegiaal overleg, digitale diagnostiek, medicatie

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

de GGZ-crisisdienst/huisartsenpraktijk. Via het dagboek op de website wordt er ook buiten kantooruren gereageerd op urgente situaties.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: het middels verwijzende huisartsenpraktijken en via de communicatiemogelijkheid via de website goed verloopt. Daarnaast is het zo dat psychotische stoornissen en de noodzaak van 24 uren zorg, exclusiecriteria zijn.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-

show tarief: Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show

voorwaarden en no-show tarief: ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk <https://www.psychologenpraktijkvught.nl/PPV/index.html>. Ik hanteer voor niet-

verzekerde zorg het volgende tarief overig product, vastgesteld door NZa, het ovp-tarief € 95,-.

<https://www.psychologenpraktijkvught.nl/PPV/index.html>. Ik hanteer voor zelfbetalers het volgende

tarief: € 95,- per sessie <https://www.psychologenpraktijkvught.nl/PPV/index.html>. Ik hanteer de

volgende voorwaarden voor no-show: een no-show kost € 45,-. Dit wordt als clause normen in de behandelovereenkomst. In de praktijk wordt dit echter nagenoeg niet toegepast.

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website:

https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/pugins/doksoft_uploader/userfiles/files/kwaliteitscriteria.pdf

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij:

mij of bij de klachtenfunctionaris van de NVGzP, te bereiken via: klachten@nvgzp.nl

Link naar website:

<https://www.nvgzp.nl/wp-content/uploads/2019/01/klachtenregeling-NVGzP-lienten.pdf>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

De klachten- en geschillencommissie van P3NL, via de Nederlandse Vereniging voor Gezondheidszorgpsychologie en haar specialismen

Link naar website:

<https://www.klachtencompany.nl>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Karen Appelboom, Thea Sikkema

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via de <https://www.psychologenpraktijkvught.nl/PPV/index.html> en kunnen deze telefonisch opvragen via 073-6841822.

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

De aanmelding geschiedt digitaal via de website. Bij cliënten die moeite hebben met digitale aanmelding wordt de aanmelding telefonisch opgenomen. Onmiddellijk na de aanmelding volgt er een ontvangstbevestiging met daarin gegevens over het persoonlijke account dat geopend is. Hierop kunnen vanaf dat moment vragenlijsten waaronder ROM worden ingevuld. Binnen 10 dagen na aanmelding volgt er een telefonisch contact waarin zo mogelijk al een behandelaar wordt

aangewezen. De intake wordt verzorgd door de beoogde behandelaar zodat er geen overdracht hoeft plaats te vinden.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Anja Laan

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

In principe niet. Echter als de casus complex is en de casusconceptualisatie geen eenduidigheid biedt over de aard en oorzaak van de klacht, kan het diagnostisch proces geanonimiseerd ingebracht worden bij een intervisiegroep

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Anja Laan

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Anja Laan

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
---------------------	---------------------

9402 Psychotherapeut
9405 Klinisch psycholoog

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan of een samenvatting hiervan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

De behandelovereenkomst wordt in goed overleg gen in samenspraak opgesteld. Deze is ten allen tijde digitaal inzichtelijk op een persoonlijke webpagina. Dit geldt ook voor de resultaten van vragenlijsten die steeds inzichtelijk zijn via een persoonlijke pagina. Daarnaast is er een beveiligde dagboekfunctie waarin er te allen tijde gecommuniceerd kan worden. Psycho-educatie kan plaatsvinden middels documenten die kunnen worden klaargezet. Verder zijn er in het behandeltraject standaard evaluatiemomenten die eens per 3 maanden plaatsvinden en waarbij, indien de cliënt hiervoor toestemming geeft, zijn/haar naaste wordt uitgenodigd.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Bij aanmelding wordt er een ROM nulmeting verricht (SC-48). Periodiek wordt deze meting herhaald en gebruikt om de voortgang te evalueren (tezamen met de schriftelijke evaluatie die zowel door behandelaar als cliënt geschreven wordt). Daarnaast zijn er talloze andere vragenlijsten die op indicatie kunnen worden klaargezet. Eenmaal per 3 maanden wordt een (tussen) evaluatiegesprek gehouden en wordt een korte schriftelijke evaluatie geschreven door zowel behandelaar als cliënt waarbij de behandeldoelen die aan het begin van de behandeling zijn opgesteld leidend zijn. Bij deze evaluatie wordt, indien cliënt daarmee instemt, een naaste betrokken.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

N.v.t.

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

3 maanden. Eenmaal per 3 maanden wordt een (tussen) evaluatiegesprek gehouden en wordt een korte schriftelijke evaluatie geschreven door zowel behandelaar als cliënt waarbij de behandeldoelen die aan het begin van de behandeling zijn opgesteld leidend zijn. Bij deze evaluatie wordt, indien cliënt daarmee instemt, een naaste betrokken. Ook de ROM wordt dan opnieuw afgenomen. Dit laatste is wel enigszins afhankelijk van de behandelduur. Bij meer langdurende trajecten kan de periode langer zijn voor herhaalde ROM-metingen.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Aan het begin is er een check of er een match is tussen behandelaar en cliënt. Aan het einde van de behandeling wordt standaard de GGZ-thermometer gehanteerd. In de nabije toekomst wordt deze vervangen door de CQI-k.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Anja Laan

Plaats: Drunen

Datum: 29-03-2020

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja